



Ma 19 – FAIRE FACE AUX PARTENAIRES SOCIAUX

2 jours

PUBLIC

Toute personne en contact occasionnel ou permanent avec les partenaires sociaux
Maxi 10 personnes

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Faciliter et gérer les rapports sociaux d'entreprise.

PROGRAMME

Jour 1

- Comprendre les enjeux
- Étudier les rôles clés, les différents partenaires
- Connaître les étapes de la conduite du changement
- Identifier les zones de résistance et de friction
- Savoir écouter, savoir entendre
- Appréhender ses émotions face aux partenaires (ses propres valeurs)

Jour 2

- **Simulations à partir des cas réels des participants**
- Gérer les conflits verbaux
- Se fixer des limites
- Anticiper les dynamiques conflictuelles
- Favoriser le consensus, négocier
- Trouver un cadre commun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Mises en situation
- Vidéo (selon le besoin)
- Livret de travail et de prise de notes
- Métaplan®
- Feed back et auto évaluation
- Tests
- Plan d'actions

Apports théoriques (1/3) et training (2/3)

SUGGESTION ET CONSEIL

- Les partenaires sociaux sont actifs à tous les niveaux, cette formation peut s'adapter au degré hiérarchique et/ou au contexte
- Conseil + : cette formation ne permet pas de débloquent des conflits. La dynamique est relationnelle et d'anticipation. Nous consulter pour approfondissement.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dans les locaux du commanditaire ou en hôtellerie de proximité (prise en charge logistique possible). Réservation 3 à 4 semaines à l'avance.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr