



Ma 34 – AGIR AU QUOTIDIEN :

FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS D'ENCADREMENT

2 jours

PUBLIC

Tout manager confronté à des problématiques comportementales : alcool, drogue, retards, propreté, respect des consignes de sécurité,

OBJECTIFS DE LA FORMATION

S'outiller face à des problèmes à risques.

PROGRAMME

Jour 1

- Identifier un « problème », son impact, les enjeux
- Problème / Solution, deux dynamiques
- Gérer les dimensions réelle et virtuelle
- Distinguer nécessité sécuritaires et obligations légales
- Appréhender les techniques de résolution de problèmes
- Responsabilité de constat et responsabilité d'action
- Se montrer exemplaire : "faites ce que je dis ET faites ce que je fais"
- Les services supports

Jour 2

- **Applications aux cas concrets des participants**
- Gérer les conflits inter-personnels
- Agir par anticipation
- Favoriser le consensus, négocier
- Trouver un cadre commun
- Utiliser les leçons tirées des problèmes passés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Mises en situation
- Vidéo (selon le besoin)
- Livret de travail et de prise de notes
- Métaplan®
- Feed back et auto évaluation
- Tests
- Plan d'actions

Apports théoriques (1/3) et training (2/3)

SUGGESTION ET CONSEIL

- On parle ici de problème quotidien de tout ordre. Agissant sur le processus, cette formation est adaptée à de multiples contextes. De nombreux outils sont abordés
- Conseil + : les participants peuvent venir avec un cas concret

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dans les locaux du commanditaire ou en hôtellerie de proximité (prise en charge logistique possible). Réservation 3 à 4 semaines à l'avance.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr